



Service-Formular

Bitte füllen Sie den folgenden Fragebogen vollständig aus damit wir Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können.

Ihre Daten:

Name:.....
Kundennummer:.....
Rechnungsnummer:.....

Rücksendung aufgrund:

Defekter/beschädigter Artikel:.....
Fehlbestellung (siehe unten):.....
Falschlieferrung:.....

Artikel Daten:

Bezeichnung/Bezeichnungen:.....
Artikelnummer/Artikelnummern:.....

Ausführliche Fehler-, Defekt-, Beschädigungsbeschreibung:

(Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, kaputt oder defekt ist keine Beschreibung!)

.....
.....
.....
.....
.....

Bitte legen Sie jeder Rücksendung eine Kopie des Original-Kaufbeleges bei.

Bitte beachten Sie das bei Rücksendungen aufgrund Fehlbestellung 10 € Wiedereinlagerungsgebühr fällig werden.

Nach Ihrer Rücksendung setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung. I.d.R. wird Ihnen bei begründeter Rücksendung der Kaufpreis gutgeschrieben.

Wenn möglich überprüfen Sie die Artikel vor Ihrer Rücksendung selbst um uns eine ausführliche Beschreibung geben zu können.

Datum

Ort

Unterschrift/Stempel